

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Унитарного предприятия

«АСБ Санаторий Солнечный

Солнечный»

А.Р.Добриянец

«11» августа 2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ПО РАСПРЕДЕЛЕНИЮ, ВЫДАЧЕ

И РЕАЛИЗАЦИИ ПУТЕВОК В

УНИТАРНОМ ПРЕДПРИЯТИИ

«АСБ САНАТОРИЙ СОЛНЕЧНЫЙ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положение по распределению, выдаче и реализации путевок в Унитарном предприятии «АСБ Санаторий Солнечный» регулирует процедуру распределения, выдачи и реализации санаторно-курортных и оздоровительных путевок (далее путевок) работникам ОАО «АСБ Беларусбанк», а также процедуру реализации путевок иным физическим и юридическим лицам.

2. В Унитарном предприятии «АСБ Санаторий Солнечный» (далее - Санаторий) осуществляется санаторно-курортное лечение, оздоровление и реабилитация отдыхающих с заболеваниями органов дыхания, пищеварения, сердечно-сосудистой системы, а также с функциональными расстройствами нервной системы, опорно-двигательного аппарата с использованием природных и лечебных факторов.

3. Отдыхающим в Санатории создаются условия для занятий физкультурой и спортом, для культурного отдыха и развлечений, предоставляются туристические и экскурсионные услуги.

4. Физические лица, которые приобрели путевки в Санаторий (далее - отдыхающие), могут быть размещены в следующих номерах:

4-местный 2-комнатный номер второй категории «Семейный стандарт»,

2-местный 2-комнатный номер второй категории «Твин комфорт»,

1-местный 1-комнатный номер первой категории "Сингл комфорт",

1-местный 2-комнатный номер высшей категории "Люкс",

1-местный 2-комнатный номер высшей категории "Апартамент",

2-местный 3-комнатный номер высшей категории «Апартамент в коттедже»,

1-местный номер высшей категории "Дуплекс Премиум".

5. В Санатории могут разместиться одновременно 134 человека, в отдельных номерах имеется возможность подселения. Полный срок пребывания в Санатории по одной путевке составляет 7, 14 или 21 день.

В периоды низкой заполняемости допускаются сокращенные сроки пребывания, за исключением периодов осенних, зимних, весенних и дополнительных зимних школьных каникул. В периоды школьных каникул

заезд в первый день путевки осуществляется в воскресенье со сроком пребывания 7, 14, 21 день.

Бронирование и реализация путевок в летний период с 1 июня по 31 августа: день заезда – воскресенье со сроком пребывания 7, 14, 21 день.

5.1. При наличии свободных мест Санаторий реализует путевки со сроком пребывания от двух суток. Реализация краткосрочных путевок осуществляется исходя из установленной цены путевки 1 места в сутки и количества дней отдыха.

5.2. Расчетный час:

заезд в первый день путевки с 08-30,
выезд в последний день путевки до 20-00.

В исключительных случаях, учитывая пожелания постоянных клиентов, при наличии возможности, по предварительному согласованию и заявлению, допускается заселение отдыхающих в номер ранее установленного времени заезда и выселение после 20-00, но не более чем на 12 часов.

Стоимость проживания при заселении в номер до расчетного часа и выселении после расчетного часа устанавливается в размере 15% от утвержденной цены путевки 1 места в сутки в этот номер, с учетом НДС по ставке 20%.

2. ПОРЯДОК РАСПРЕДЕЛЕНИЯ МЕСТ, ВЫДАЧА, РЕАЛИЗАЦИЯ И ОПЛАТА ПУТЕВОК

6. Распределение путевок среди работников ОАО «АСБ Беларусбанк» осуществляется в соответствии с утвержденными объемами резервирования.

7. Санаторий с учетом представленных заявок формирует график заездов, осуществляет бронирование номеров.

8. Специалисты отдела бронирования и маркетинга информируют работников ОАО «АСБ Беларусбанк» о наличии путевок. В случае невозможности выполнения заявки (отсутствие мест в указанный срок) специалист отдела бронирования и маркетинга обязан сообщить заинтересованному лицу по телефону либо направить письменный отказ с указанием причин невыполнения заявки.

9. Для получения путевки заявителю необходимо предъявить выписку из медицинской карты от участкового врача на себя и на членов своей семьи или санаторно-курортную карту.

10. Подселение отдыхающих в Санатории осуществляется следующим образом:

в 1-местном 1-комнатном номере первой категории "Сингл комфорт" – один отдыхающий;

в 1-местном 2-комнатном номере высшей категории "Люкс" – один или два отдыхающих;

в 1-местном 2-комнатном номере высшей категории "Апартамент" – один или два отдыхающих;

в 2-местном 3-комнатном номере высшей категории «Апартамент в коттедже» - два или три отдыхающих;

в 1-местном высшей категории "Дуплекс Премиум"— один отдыхающий.

Размещение в каждый номер дополнительного отдыхающего производится посредством приобретения путевок со скидкой на подселение.

С учетом повышенного спроса на путевки в летний период с 1 июня по 31 августа, в одноместные номера "Сингл комфорт", "Люкс", "Апартамент" заселение производится не менее двух человек в номер (основное место + подселение). В номер «Апартамент в коттедже» не менее 3 человек.

11. Отдых и оздоровление в Санатории детей в возрасте от 3-х до 12 лет организуется посредством приобретения путевок в соответствии с Положением о скидках в Унитарном предприятии «АСБ Санаторий Солнечный».

Дети в возрасте до 3-х лет размещаются в номере совместно с родителями без оформления путевки, по письменному заявлению родителей на их полной ответственности. Размещение детей должно исключить их контакт в номере с посторонними отдыхающими.

Возраст несовершеннолетних детей подтверждается записью в паспорте родителей либо предъявлением свидетельства о рождении.

12. Основаниями для выдачи путевки является документ об оплате стоимости путевки.

13. Оплата стоимости реализуемых путевок производится наличными денежными средствами, при помощи платежной карточки в кассу регистратуры либо перечислением в безналичном порядке.

14. В цену путевки входят стоимость проживания в номере, питания, лечения, расходы на культурно-массовые и физкультурно-оздоровительные мероприятия, туристические и экскурсионные услуги, пользование спортивными площадками, библиотекой, спортивным и другим инвентарем.

15. Стоимость путевки определяется на основании прейскуранта, действующего на дату начала путевки, и изменению в течение периода пребывания не подлежит.

16. Путевка выдается на указанный в ней срок пребывания и не подлежит разделению по срокам и количеству мест.

Отдыхать в Санатории по путевке имеет право только лицо, на которое она оформлена. Передача путевок другим лицам не допускается.

17. Путевки, приходные и расходные документы по ним, квитанции об оплате путевок, журналы учета реализованных путевок и другие документы, связанные с их получением и выдачей, хранятся в установленном порядке.

18. В случае невозможности прибытия к месту отдыха в день, указанный в путевке, отдыхающий должен проинформировать по контактному телефону отдел бронирования и маркетинга о предполагаемой дате своего прибытия. Опоздание не является основанием для продления срока пребывания в Санатории, на который выдана путевка. Возврат денег за сокращение срока пребывания по вине отдыхающего не производится.

19. В случае болезни отдыхающего и (или) его госпитализации в лечебное учреждение, срок пребывания в Санатории по путевке при наличии свободных мест продлевается на количество дней потери трудоспособности. Основанием для продления срока является выданный лечебным учреждением больничный лист. При отсутствии свободных мест отдыхающему возвращаются денежные средства в сумме стоимости неиспользованных дней отдыха.

20. При бронировании путевки, отдыхающие выбирают категорию номера. При наличии в Санатории свободных номеров, отдыхающие вправе обратиться в администрацию Санатория с заявлением о замене номера на номер равнозначной категории, замене номера на категорию выше. При замене номера на номер равнозначной категории, отдыхающие оплачивают данную услугу, согласно прейскуранта. При замене номера на категорию выше, отдыхающие производят доплату в размере разницы между тарифами, согласно прейскуранта.

При заселении в номер отдыхающие вправе указать на явные и видимые недостатки номера. Если претензии предъявлены не были, номер считается принятым без замечаний.

Санаторий вправе произвести замену предоставленного отдыхающим номера на номер той же категории в случае, если данный номер в процессе эксплуатации признан Санаторием аварийным.

Аварийным признается номер, в помещении которого выявлена необходимость осуществления экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих нормальному (качественному и безопасному) использованию номера (неполадки в электрическом, сантехническом оборудовании и т.п.). В этом случае Санаторий обязан немедленно известить отдыхающих о необходимости освобождения номера с установлением сроков такого освобождения и с одновременным предложением подобного свободного номера или любого другого на усмотрение Санатория.

21. При возникновении необходимости возврата приобретенной путевки либо сокращения срока пребывания по уважительным причинам (острое заболевание; период реконвалесценции после перенесенного инфекционного заболевания, не позволяющий находиться в санаторно-курортных учреждениях; смерть близких родственников; отзыв из отпуска по производственной необходимости) владелец путевки обращается к руководителю Санатория с письменным заявлением с указанием причины возврата путевки и с приложением подтверждающих документов. Решение о возврате денежных средств за неиспользованные дни отдыха либо о предоставлении дней отдыха в другое время принимается по согласованию сторон.

Ведущий экономист

Ведущий юрист-консульт

Л.Ф.Китель

А.С.Олейник