

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Унитарным предприятием «АСБ Санаторий Солнечный», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Добриянец Аллы Ростиславовны, действующего на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1. Термины и определения.

В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Акцепт- полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора.

Заказ – отдельные позиции из перечня услуг, предоставляемых Исполнителем, указанные заказчиком при оформлении Заказа посредством телефонной связи и факсимильной связи, электронной почты (bron@solnechny.by), заполнения специальных форм и онлайн консультанта на официальном сайте УП «АСБ Санаторий Солнечный», официальных страниц в социальных сетях и сети Интернет и прочих ресурсов, а также личного обращения к Исполнителю.

Заказчик – физическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий договор оферты на условиях, содержащихся в нем, заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, либо указанное при оформлении Заказа в качестве Заказчика.

Исполнитель – Унитарное предприятие «АСБ Санаторий Солнечный», юридический/почтовый адрес - 225041, Брестская обл., Брестский р-н, Мухавецкий с/с, 46, здание профилактория 0,6 км западнее д. Гули, официальный сайт УП «АСБ Санаторий Солнечный» - solnechny.by.

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор возмездного оказания услуг на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

Официальный сайт – информационный ресурс, размещенный Исполнителем в сети Интернет по адресу www.solnechny.by, позволяющий осуществить заказ на приобретение или выбор и приобретение услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению.

Стороны – указание на Исполнителя и Заказчика при совместном упоминании в настоящем Договоре.

Услуги по санаторно-курортному лечению и оздоровлению – предмет возмездного оказания услуг, представленный Исполнителем к продаже и возможный к формированию Заказа.

Передача – передача товара (результата работы, услуги) Заказчику Исполнителем одним из способов, перечисленных на страницах официального сайта и выбранных Заказчиком при оформлении Заказа.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Платные услуги - медицинские услуги, оздоровительные услуги, бытовые услуги, услуги по проживанию, услуги по питанию, и иные виды услуг, оказываемые Исполнителем согласно Прейскуранта.

Подборка – предложение услуги на условиях, перечисленных на страницах официального сайта и выбранных Заказчиком при оформлении Заказа.

Путевка – документ, удостоверяющий право Заказчика на получение услуг Исполнителя.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор, размещенный на сайте solnechny.by в соответствии с пунктом 2 статьи 404 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) является публичной офертой Исполнителя, адресованной неопределенному кругу физических лиц, заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, определенных в настоящем Договоре, и содержит все существенные условия возмездного оказания услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению в Унитарном предприятии «АСБ Санаторий Солнечный» (за исключением платных медицинских услуг, оказываемых Заказчику дополнительно и не входящих в стоимость путевки).

2.2. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) условий настоящего Договора в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 ГК РБ).

2.3. Акцептом настоящей оферты признается оплата Заказчиком Заказа в соответствии с условиями настоящего Договора, что является равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

2.4. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2,3 ст. 404, пункт 3 ст. 408 ГК РБ).

2.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор и в информацию на страницах Официального сайта, в связи с чем, Заказчик обязуется на момент оформления Заказа ознакомиться с текстом настоящего Договора и информацией, размещенной на страницах Официального сайта.

2.6. Заказчик, производящий акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре и с информацией, размещенной на страницах Официального сайта в момент оплаты Заказа.

2.7. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.8. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки и использования услуг, предоставляемых Исполнителем и не совершать действий по присоединению к Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ЦЕНА УСЛУГ

3.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик принимает и оплачивает Услуги по санаторно-курортному лечению и оздоровлению в соответствии с условиями настоящего Договора, согласно утвержденного перечня таких Услуг, размещенного на Официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах Исполнителя.

3.2. Цены на Услуги по санаторно-курортному лечению и оздоровлению определяются Исполнителем и указываются на страницах Официального сайта Исполнителя .

3.3. Цена может указываться по каждой категории номеров в белорусских рублях.

3.4. Цена Услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена Услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению, по которым оформлен Заказ и Заказчик произвел в полном объеме оплату в порядке, сроке и на условиях, определенных настоящим Договором, изменению не подлежит, за исключением случаев, когда изменение цены вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь.

В случае, когда увеличение цен вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь, Исполнитель вправе предложить Заказчику произвести доплату, а в случае его отказа, отказаться от Договора и вернуть денежные средства.

3.5. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки на Услуги по санаторно-курортному лечению и оздоровлению. Виды скидок указываются на страницах Официального сайта в публичном доступе и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

3.6. Услуги по санаторно-курортному лечению и оздоровлению оформляются Путевкой. Цель приобретения Услуг исключительно для собственного потребления.

3.7. Заказчик имеет право приобрести дополнительные платные услуги (при отсутствии медицинских противопоказаний) на возмездной основе по ценам, согласно Прейскуранта и на условиях, указанных в публичном договоре на оказание платных услуг, размещенном на сайте Исполнителя - www.solnechny.by.

3.8. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком услуг, согласно утвержденным Исполнителем прейскурантом цен.

4. ОФОРМЛЕНИЕ И ОТМЕНА ЗАКАЗА. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

4.1. Заказчик может оформить Заказ на Услуги по санаторно-курортному лечению и оздоровлению посредством телефонной связи и факсимильной связи, электронной почты (bron@solnechny.by), заполнения специальных форм и онлайн консультанта на официальном сайте Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный», официальных страниц в социальных сетях в сети Интернет, а также личного обращения к Исполнителю.

4.2. После оформления Заказа Исполнитель обрабатывает Заказ (при необходимости согласовывает с Заказчиком по контактному телефону, электронной почте, иным способом содержащуюся в Заказе информацию с целью ее уточнения и проверки правильности оформления Заказа) и подтверждает Заказчику Заказ по контактному телефону, электронной почте, факсимильной связи, на официальных страницах в социальных сетях в сети Интернет, либо лично.

4.3. Все информационные материалы, представленные на страницах Официального сайта Исполнителя, на его официальных страницах в социальных сетях в сети Интернет носят справочный характер и не могут в полной мере передавать полную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению, и не учитывают индивидуальные физиологические особенности Заказчика. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению, перед оформлением Заказа Заказчик должен обратиться за консультацией к Исполнителю по телефонам, указанным в разделе «Контакты» Официального сайта Исполнителя, послать запрос на адрес электронной почты Исполнителя, обратиться к Исполнителю посредством онлайн консультанта на его Официальном сайте либо воспользоваться формой «Обратная связь».

4.4. Публикация информации, очевидно не соответствующей Услугам по санаторно-курортному лечению и оздоровлению, в том числе цены, фото и описания, признается технической ошибкой.

4.5. При оформлении Заказа посредством телефонной связи, факсимильной связи, электронной почты (bron@solnechny.by), а также при регистрации на Официальном сайте и оформлении Заказа Заказчик представляет (а при ее наличии у Исполнителя подтверждает) следующую информацию о себе и лицах, для которых он приобретает услуги:

1. Фамилию, имя, отчество заказчика;
2. Дату рождения;
3. Контактный номер телефона (заполняется в формате + код страны, код оператора, номер телефона. Например, +375 29 123 45 67);
4. Адрес электронной почты;
5. Паспортные данные: серия, номер паспорта, информацию о дате выдачи и государственном органе, выдавшем паспорт;
6. Личный номер;
7. Индекс;
8. Адрес регистрации и (или) проживания;
9. Иную необходимую информацию.

4.6. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных в целях надлежащего оказания услуг по Договору. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и включает в себя следующие действия с персональными данными: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление.

Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и принимать в отношении персональных данных все необходимые правовые, организационные, технические меры защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Исполнитель обязуется не сообщать персональные данные Заказчика лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении регистрации, оформлении Заказа.

4.8. Оформлением Заказа Заказчик подтверждает, что до оформления Заказа ему предоставлена, а он самостоятельно полностью ознакомился на страницах Официального сайта Исполнителя или на информационных стендах Исполнителя, с необходимой и достоверной информацией о приобретаемых услугах по санаторно-курортному лечению и оздоровлению, а также о сопутствующих услугах, оказываемых Исполнителю, в том числе с информацией, содержащей:

- наименование Исполнителя, место нахождения, режим работы;
- наименование услуг;
- указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству товара;
- сведения об основных потребительских свойствах услуг;
- цены и условия оплаты услуг;
- виды и особенности предлагаемых Исполнителем услуг;
- сведения о сроках и условиях оформления Заказа, условиях предоставления услуг.

5. ОПЛАТА ЗАКАЗА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Заказа Заказчиком производится по прибытию к Исполнителю путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя или через терминал с предоставлением Заказчику документа об оплате.

5.2. В случае неоплаты Заказа, Заказ аннулируется.

5.3. Заказчик оплачивает по прибытию на санаторно-курортное лечение и оздоровление курортный сбор.

5.4. В случае досрочного отъезда отдыхающего без уважительных причин, денежные средства за неиспользованные дни путевки не возвращаются, за исключением случаев отъезда из Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» по уважительной причине (острое заболевание отдыхающего, членов его семьи и близких родственников, вызов на работу, смерть членов семьи и близких родственников (родителей, детей, родных братьев, сестер, деда, бабушки, внуков)) при предоставлении в администрацию Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» подтверждающих документов и соответствующего заявления.

В случае отсутствия отдыхающего в Унитарном предприятии «АСБ Санаторий Солнечный» в период действия путевки, перерасчет стоимости путевки и возврат денежных средств за дни отсутствия не производится.

5.5. Администрация имеет право в любое время отказаться от исполнения договора на оказание услуг по путевке (досрочно выселить отдыхающего без возвращения стоимости путевки либо компенсации за неиспользованные дни) в случаях, определенных Правилами внутреннего распорядка.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Услуги по санаторно-курортному лечению и (или) оздоровлению предоставляются в случае полной их оплаты Заказчиком в порядке и сроке, указанные в настоящем Договоре.

6.2. В случае отказа от оплаты услуг в полном объеме или в какой-либо части, Исполнитель вправе не оказывать такие услуги.

6.3. Документы, подтверждающие право на оказание услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению, могут передаваться в виде Путевки на бумажном бланке по почте или нарочно, по электронной почте и факсу.

6.4. Дополнительные услуги, не входящие в комплекс услуг, приобретенных Заказчиком по путевке, могут быть предоставлены при наличии возможностей для ее оказания, отсутствие медицинских противопоказаний, наличия медицинских показаний после заключения лечащего врача Исполнителя (для медицинских услуг), при этом отсутствие необходимой информации, не позволяющей определить возможность оказания таких услуг Заказчику является основанием для отказа в их предоставлении.

6.5. Заказчик по прибытию в санаторий обязан предъявить паспорт, путевку (в случае, если она была направлена ему в порядке, установленном настоящим Договором).

Взрослым необходимо иметь при себе:

- санаторно-курортную карту или выписку из медицинских документов от терапевта;
- флюорографию;
- гинеколога (для женщин);
- справку об отсутствии контактов с инфекционными больными за последние 14

дней.

Детям необходимо иметь при себе:

- санаторно-курортную карту или выписку из медицинских документов от педиатра;
- сведения о прививках;
- справку об отсутствии контактов с инфекционными больными за последние 3 дня.

6.6. Иные вопросы, не включенные в настоящий Договор, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.7. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае принятия (издания) нормативного правового акта, не позволяющего ему обеспечить выполнение настоящего Договора.

6.8. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь), либо совершение Заказчиком любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны, возникшего вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и (или) документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

7.4. Заказчик несет в полном объеме ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу Исполнителя, а также за нарушение им установленных в УП «Санаторий Солнечный» правил пребывания отдыхающих.

7.5. В случае утраты Заказчиком или повреждения имущества Исполнителя, причиной которого являлось небрежное пользование, Заказчик возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на дату проживания ценах.

7.6. В случае, если Заказчик совершает противоправные деяния, выразившиеся в грубом нарушении правил пребывания, Исполнитель имеет право досрочно выселить Заказчика без возмещения Заказчику денежных средств за неиспользованные дни пребывания.

7.7. Заказчик несет полную ответственность за пребывание в санатории своих несовершеннолетних детей до 18 лет:

- соблюдение детьми правил поведения в помещениях и на территории санатория, а также на воде (в бассейнах, в реке);

- изменения состояния здоровья ребенка (детей) вследствие имеющегося и (или) спонтанно возникшего заболевания или аллергических реакций организма на полученные медицинские и лечебно-профилактические, а также СПА-процедуры.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий настоящего Договора, если оно произошло по обстоятельствам непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.9. При прекращении обязательств по настоящему договору вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель возвращает Заказчику стоимость (часть стоимости) путевки за вычетом фактически понесенных расходов, подтвержденных документально.

7.10. Споры по настоящему Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя. Претензии подаются Исполнителю в письменном виде с приложением обоснования предъявляемых требований и иных имеющих отношение к делу документов в течение 20 дней с момента окончания действия договора. Поступившая от Заказчика претензия подлежит рассмотрению в течение 15 дней.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Унитарное предприятие «АСБ Санаторий Солнечный»

225041, Республика Беларусь, Брестский р-н, Мухавецкий с/с, 46, здание профилактория 0,6 км. Западнее д. Гули

BYN р/с BY21AKBB30120000081710000000

в ОАО «АСБ Беларусбанк» г. Минск, пр-т Дзержинского, 18.
УНП 290477345 БИК АКВВВУ2Х
Тел./факс: 80162 51 04 50.
info@solnechny.by