

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР на оказание платных услуг

Настоящий Публичный Договор (далее — «Договор») определяет порядок оказания платных услуг (далее – платные услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Унитарным предприятием «АСБ Санаторий Солнечный», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Добриянец Аллы Ростиславовны, действующего на основании Устава, и, физическим лицом (далее – «Заказчик»), принявшим (акцептовавшим) публичное заключение настоящего Договора, далее именуемые при совместном упоминании «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя www.solnechny.by, а также на информационном стенде в месте оказания платных услуг, является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым Заказчиком, который согласится на его заключение.

Настоящий Договор является публичным Договором (статья 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию платных услуг в отношении каждого Заказчика, кто обратился к Исполнителю для получения таких услуг.

Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком стоимости платных услуг.

Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.п. 2, 3 ст. 404, п.3 с.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

Термины и определения

«Платные услуги» - медицинские услуги, оздоровительные услуги, бытовые услуги, услуги по проживанию, услуги по питанию, и иные виды услуг, оказываемые Исполнителем согласно Прейскуранта.

«Прейскурант цен» - утвержденный Исполнителем документ, который предусматривает конкретный перечень и стоимость платных услуг, размещен в холле Исполнителя, а также на сайте www.solnechny.by.

«Расходные материалы» - различного рода материалы, которые расходуются при оказании платных услуг.

1. Предмет Договора.

1.1. Исполнитель на основании обращения и информированного согласия Заказчика обязуется оказать ему платные услуги согласно «Прейскуранта цен» (далее – Прейскуранта), а Заказчик уплачивает Исполнителю стоимость оказанных платных услуг в размере, порядке и сроки, установленные в настоящем Договоре. Виды оказанных платных услуг, их объем, стоимость указываются в Акте оказанных услуг, который составляется Исполнителем в одностороннем порядке и предоставляется Заказчику по его

просьбе. Платные медицинские услуги оказываются Заказчику по согласованию с врачом Исполнителя с учетом медицинских показаний.

1.2. Исполнитель оказывает платные услуги по месту своего нахождения: 225041, Брестская обл., Брестский р-н, Мухавецкий с/с, 46, здание профилактория 0,6 км западнее д. Гули в соответствии с установленными и действующими у Исполнителя Прейскурантом цен, *Правилами оказания медицинских услуг*.

1.3. Заказчик самостоятельно выбирает виды платных услуг из Прейскуранта, оказываемых Исполнителем, согласовывает с Исполнителем дату оказания.

1.4. Исполнитель самостоятельно назначает время и очередность, сроки оказания платных услуг Заказчику, применяемые лекарственные средства, изделия медицинского назначения и расходные материалы.

1.5. Платные услуги по настоящему договору могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение срока его действия.

1.6. Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с действующим Прейскурантом цен Исполнителя.

1.7. Заказчик дает свое согласие на обработку его персональных данных.

1.8. Оставляя персональные данные, Заказчик подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Заказчик вправе отказаться от получения электронных писем и СМС - сообщений, уведомив об этом Исполнителя.

1.9. Информация о факте обращения Заказчика за медицинской помощью, состоянии здоровья Заказчика, и иные сведения, полученные при оказании платных услуг, составляют врачебную тайну.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Обеспечить Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о перечне платных услуг, стоимости и условиях их оплаты, квалификации работников, в том числе медицинских, режиме работы, иной необходимой информацией.

2.1.2. Оказать Заказчику квалифицированную, качественную платную услугу.

2.1.3. При необходимости составить и согласовать с Заказчиком план оказания платных услуг, с указанием конкретных мероприятий, последовательности и сроков их исполнения. План оказания платных услуг может составляться в устной либо письменной форме.

2.1.4. Поставить в известность Заказчика о возникших в процессе реализации плана оказания платных услуг обстоятельствах, которые могут привести к его изменению и согласовать с Заказчиком новый план.

2.1.5. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для достижения/сохранения результата.

2.1.6. Не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у Исполнителя документацию о Заказчике, за исключением случаев, установленных законодательством.

2.1.7. Сотрудничать при оказании платных услуг по настоящему договору с иными учреждениями и специалистами.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информация Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до получения необходимой информации.

2.2.2. Перенести ранее оговоренные дату и время оказания платных услуг, уведомив Заказчика, в следующих случаях:

- отсутствие условий для оказания платных услуг (погодные условия, авария, отключение в помещениях Исполнителя электричества, водоснабжения и т.п.);

- временного отсутствия специалиста по уважительным причинам и невозможности Исполнителя произвести его замену;
- опоздания Заказчика для оказания платных услуг более, чем на 10 минут от назначенного времени.

2.2.3. Отказать в оказании платных услуг (за исключением неотложной медицинской помощи), в случаях:

- наличия медицинских противопоказаний со стороны здоровья Заказчика,
- если Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического и(или) токсического опьянения;
- если действия Заказчика угрожают жизни и здоровью окружающих;
- если Заказчик не соблюдает Правила внутреннего распорядка отдыхающих и гостей Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный»;
- в случае неявки Заказчика для оказания платных услуг в назначенное время.

2.2.4. Изменять цены на оказываемые платные услуги и вносить изменения в настоящий договор в одностороннем порядке.

2.2.5. Получать плату за оказание платных услуг по настоящему Договору.

2.2.6. Предоставлять Заказчику скидки по оплате оказываемых платных услуг, в соответствии с действующими акциями.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Своевременно предупредить Исполнителя о невозможности явки для оказания платных услуг в назначенное время, об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение договора.

2.3.2. Предоставить лицу, оказывающему платные услуги, полную и известную ему доступную информацию о состоянии своего здоровья (либо несовершеннолетнего/недееспособного/ограниченного в дееспособности лица, в интересах которого заключен договор), в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, наличии аллергических реакций, ранее перенесенных или наследственных заболеваниях.

2.3.3. Полностью изучить информацию о предстоящих платных услугах и их последствиях.

2.3.4. Строго выполнять рекомендации персонала Исполнителя, оказывающего платную услугу по настоящему договору.

2.3.5. При возникновении изменений в состоянии здоровья, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

2.3.6. Соблюдать Правила внутреннего распорядка отдыхающих и гостей Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный».

2.3.7. Знакомиться с действующим Прейскурантом цен на платные услуги, размещенном на информационном стенде Исполнителя, а также на сайте www.solnechny.by.

2.3.8. Оплатить стоимость платной услуги в соответствии с пунктами 3.4. и 3.5. настоящего договора.

2.3.9. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя платные услуги в соответствии с пунктом 1.1. настоящего Договора.

2.4.2. Получать информацию о перечне оказываемых платных услуг, их стоимости и условиях оплаты, режиме работы Исполнителя

2.4.3. На обращение к руководству Исполнителя в случаях возникновения неудовлетворенности качеством платной услуги.

2.4.4. Отказаться от договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость платных услуг по настоящему договору устанавливается в соответствии с действующими нормативными актами Республики Беларусь и Прейскурантом Исполнителя, действующими на день оказания платной услуги.

3.2. Исполнитель информирует Заказчика о предварительной стоимости платной услуги. При возникновении необходимости выполнения дополнительных работ, использовании дополнительных расходных материалов, стоимость оказываемых платных услуг может быть изменена Исполнителем после предварительного уведомления Заказчика. Окончательная стоимость платной услуги устанавливается по окончании оказания услуги.

3.3. Акт оказанных платных (медицинских) услуг содержит перечень и объем оказанных платных услуг, составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом. Заказчик соглашается с тем, что Акт оказанных платных (медицинских) услуг, содержащий информацию об объеме оказанных платных услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке и является основанием для проведения финансовых расчетов.

3.4. Оплата платных услуг производится в наличной (в кассу Исполнителя) или безналичной форме (оплата банковской картой).

3.5. Расчет за платные услуги производится до начала оказания платных услуг. Исполнитель оставляет за собой право брать оплату после оказания платной услуги.

3.6. Документом, подтверждающим факт оказания платных услуг, является кассовый чек, Акт оказанных платных (медицинских) услуг, иная информация об оказанных платных услугах.

3.7. В случае отказа Заказчика от продолжения оказания платных услуг, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость оказанной платной услуги, использованных расходных материалов до момента прекращения оказания платной услуги. Внесенные средства за оказанные платные услуги, использованные расходные материалы не возвращаются.

3.8. В случаях, когда невозможность оказания платных услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении принятых на себя обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей по настоящему договору, если:

4.2.1. При той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут;

4.2.2. Заказчик не сообщил сведения о состоянии здоровья, которые могут повлиять на результаты оказываемых платных услуг;

4.2.3. Возникли осложнения по вине Заказчика (несоблюдение рекомендаций, несвоевременное сообщение о возникших недомоганиях и т.д.);

4.2.4. Возникли осложнения после оказания платных услуг в других медицинских учреждениях;

4.2.5. Возникли аллергические реакции или непереносимость медицинских препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступили побочные эффекты медицинского вмешательства и осложнения, возникшие вследствие биологических особенностей организма;

4.2.6. Заказчиком была предоставлена недостоверная информация;

4.3. Заказчик несет ответственность за недостоверное и неполное предоставление информации, необходимой для оказания платной услуги по настоящему Договору.

4.4. За нарушение сроков оплаты оказанных платных услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0.1% стоимости услуги, установленной пунктом 1.1. настоящего договора, за каждый день просрочки оплаты.

4.5. Споры, вытекающие из исполнения настоящего договора, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу 02.10.2023 года, действует в течение неопределенного срока вплоть до его полного исполнения Сторонами либо до расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.2. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

5.3. Изменения и (или) дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу на следующий день после их опубликования на Сайте.

5.4. Текст изменений и (или) дополнений к настоящему Договору либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте.

5.5. Стороны соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора) признается согласием Заказчика с новой редакцией настоящего Договора.

5.6. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному соглашению Сторон.

5.7. Допускается односторонний отказ Заказчика от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, в том числе, но не исключительно, стоимости оказанных платных услуг, медицинских материалов и препаратов, расходных материалов.

5.8. Односторонний отказ от Договора Исполнителя допускается в случаях, указанных в п.2.2.3. настоящего Договора.

5.9. Во всем остальном, что не предусмотрено данным Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

6. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оплате платных услуг.

6.2. Реквизиты Исполнителя:

Унитарное предприятие «АСБ Санаторий «Солнечный»

225041, Республика Беларусь, Брестский р-н, Мухавецкий с/с, 46, здание профилактория
0,6 км. западнее д. Гули

BYN р/с BY21AKBB30120000081710000000 в ОАО «АСБ Беларусбанк»

г. Минск, пр-т Дзержинского, 18
УНП 290477345 БИК АКВВВY2X
тел./факс (0162) 51 04 50