



**Правила внутреннего распорядка
отдыхающих и гостей
в Унитарном предприятии «АСБ Санаторий Солнечный»**

Уважаемые отдыхающие и гости Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный»!

Мы рады принять Вас на отдых и лечение. В Унитарном предприятии «АСБ Санаторий Солнечный» проводится постоянная работа, чтобы сделать Ваш отдых и лечение более приятным, условия проживания более комфортными.

Мы также делаем все возможное, чтобы наши отдыхающие и гости чувствовали себя комфортно, с этой целью, а также в интересах безопасности просим Вас прочитать и соблюдать настоящие Правила. Настоящие Правила регламентируют основные требования, предъявляемые администрацией Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» к поведению отдыхающих и гостей на территории Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный».

Приобретая путевку в Унитарное предприятие «АСБ Санаторий Солнечный», или имея намерение посетить Унитарное предприятие «АСБ Санаторий Солнечный», Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, описанные ниже.

Унитарное предприятие «АСБ Санаторий Солнечный» является частной (негосударственной) организацией. Установленные нами правила не могут быть оспорены отдыхающим. Данные правила полностью соответствуют действующему законодательству Республики Беларусь, поскольку их условия заявляются в оферте и, в соответствии с правилами публичного договора, применяются ко всем без исключения отдыхающим. Пожалуйста, помните, что соблюдение настоящих Правил необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу в Унитарном предприятии «АСБ Санаторий Солнечный» и Вашу безопасность.

Во всех случаях, когда соблюдение и выполнение настоящих Правил невозможно по тем или иным причинам, отдыхающие должны обратиться к администрации Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный».

Ознакомление отдыхающих с настоящими Правилами производится в день заезда в Унитарное предприятие «АСБ Санаторий Солнечный» у администратора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Унитарное предприятие «АСБ Санаторий Солнечный» - санаторно-курортное учреждение, предназначенное для лечения и оздоровления взрослых и детей, по профилям:

- заболевания сердечно-сосудистой системы;
- заболевания нервной системы;



- заболевания опорно-двигательного аппарата;
- заболевания органов пищеварения;
- заболевания органов дыхания.

1.2. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми отдыхающими и гостями, находящимися в Унитарном предприятии «АСБ Санаторий Солнечный» и доводятся в день прибытия под роспись.

2. ПРАВИЛА ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ ОТДЫХАЮЩИХ

2.1. Режим работы администраторов отдела бронирования и маркетинга (далее - администратор) с 8:30 до 13:00 и с 13:30 до 20:00 ежедневно.

2.2. По всем видам путевок установлен расчетный час при заселении с 08:00 первого дня путевки, при выезде до 20:00 последнего дня путевки.

В день выселения из Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» отдыхающему предоставляется завтрак, обед, ужин. По желанию отдыхающих взамен ужина выдается сухой паек. Замена ужина сухим пайком производится по предварительной записи у официантов на основании поданного заявления за 3 дня до отъезда. Обратная замена сухого пайка на ужин не производится. Сухой паек выдается во время завтрака в день отъезда. (Пример: при отъезде в субботу заявление подается в среду).

2.3. В случае досрочного прибытия в Унитарное предприятие «АСБ Санаторий Солнечный» отдыхающим предоставляется возможность проживания в Унитарном предприятии «АСБ Санаторий Солнечный» при наличии свободных номеров за дополнительную плату в соответствии с локальными правовыми актами предприятия.

2.4. Отдыхающим предоставляется возможность продления срока пребывания в Унитарном предприятии «АСБ Санаторий Солнечный» при наличии свободных номеров за дополнительную плату в соответствии с локальными правовыми актами предприятия.

2.5. Оформление путевки производится после ее оплаты, произведенной в соответствии с действующим на момент оказания услуги прейскурантом, в форме наличного или безналичного расчета.

Скидки к стоимости санаторно-курортных путевок предоставляются в соответствии с локальными правовыми актами Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный».

2.6. Порядок приема и размещения отдыхающих.

2.6.1. Гражданам, прибывающим в Унитарное предприятие «АСБ Санаторий Солнечный», необходимо предоставить администратору Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» паспорт, путевку (в случае, если она была направлена ему заранее).

Взрослым необходимо иметь при себе:

- санаторно-курортную карту или выписку из медицинских документов от терапевта;
- флюорографию;



- гинеколога (для женщин);
- справку об отсутствии контактов с инфекционными больными за последние 14 дней.

Детям необходимо иметь при себе:

- санаторно-курортную карту или выписку из медицинских документов от педиатра;
- сведения о прививках;
- справку об отсутствии контактов с инфекционными больными за последние 3 дня.

2.6.2. Дети принимаются в Унитарное предприятие «АСБ Санаторий Солнечный» в возрасте от 3 до 18 лет.

Дети до 3 лет могут быть приняты в Унитарное предприятие «АСБ Санаторий Солнечный» по согласованию с администрацией. Дети должны быть соматически здоровыми, без температуры и признаков заболевания. Родители, либо лица заменяющие (далее- родители) детей до 3 лет в обязательном порядке должны предоставить пакет документов, а именно:

- выписку из медицинской карты ребенка;
- справку об отсутствии контактов с инфекционными больными;
- предпочтительно данные о прививках.

Дети в Унитарное предприятие «АСБ Санаторий Солнечный» принимаются в сопровождении родителей, либо в сопровождении иных лиц по заявлению от родителей.

Стоимость путевки для детей определяется в соответствии с прейскурантом.

2.6.3. После оформления путевки администратор Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» выдает ключи от номера, направляет отдыхающих в лечебно-диагностическое отделение для оформления санаторно-курортной книжки.

2.6.4. Отдыхающему гарантировано предоставляется номер выбранной и оплаченной категории.

2.6.5. В соответствии с категорией номера, указанной в договоре, отдыхающему предоставляется место проживания, укомплектованное необходимыми предметами быта и ежедневного обихода.

2.6.6. Смена постельного белья и полотенец производится не реже одного раза в 7 дней, а также по мере необходимости.

2.6.7. Администрация Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» устанавливает перечень, порядок, тарифы и периодичность оказания обязательных и дополнительных услуг отдыхающим и гостям.

Информация о перечне, порядке и тарифах размещена на информационных стендах, расположенных на первом этаже, а также у администратора Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» и в медицинских кабинетах.



2.6.8. Лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под действием одурманивающих средств в Унитарное предприятие «АСБ Санаторий Солнечный» не принимаются. В случае разногласий по данному вопросу может быть проведено медицинское освидетельствование в порядке, установленном законодательством.

3. ПОСЕЩЕНИЕ ВРАЧА, НАЗНАЧЕНИЕ ПРОЦЕДУР

3.1. При первом посещении врача, отдыхающим предоставляется врачу выписка из медицинских документов о состоянии здоровья (санаторно-курортная карта), при этом врач заполняет историю болезни, назначает лечение (входящее в стоимость путевки), рекомендует дополнительные платные услуги.

3.2. Отдыхающие, пребывающие по санаторно-курортным и оздоровительным путевкам, предъявляют выписку из медицинских документов о состоянии здоровья (санаторно-курортную карту), давностью не более одного месяца.

3.3. Беременные женщины в дополнение к выписке из медицинских документов о состоянии здоровья (санаторно-курортной карте) должны иметь обменную карту, несовершеннолетние отдыхающие – справку об отсутствии контакта с лицами, страдающими инфекционными заболеваниями (не более 3-х дневной давности), сведения об иммунопрофилактике (не более 1 – месячной давности).

3.4. Правила приема процедур:

- отпуск процедур осуществляется в соответствии с графиком назначения процедур;
- отдыхающему необходимо ознакомиться с информацией о правилах и условиях приема каждой процедуры;
- для принятия процедуры отдыхающему необходимо явиться без опоздания (за 5 минут до назначенного времени);
- после принятия процедуры следует отдохнуть в течение 15-20 минут;
- при ухудшении самочувствия во время приема процедуры незамедлительно сообщить медицинской сестре;
- не приносить на процедуры мобильные телефоны и иные электронные средства связи;
- строго соблюдать установленный распорядок дня и назначенный врачом режим лечения и отдыха;
- во избежание потери, при посещении водных процедур, не надевать украшения (цепочки, браслеты, кольца);
- в бассейн допускаются лица (без противопоказаний), имеющие купальный костюм (плавки), шапочку, непромокаемую обувь.

Обращаться за оказанием медицинской помощи к лечащему врачу или к дежурному врачу (кабинет №109 - круглосуточный пост).



3.5. По окончании курса лечения, перед убытием из Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный», отдыхающий, по желанию, получает на руки выписку из медицинских документов (эпикриз, отрывной талон санаторно-курортной путевки) для предъявления в учреждение здравоохранения, выдавшее выписку из медицинской карты о состоянии здоровья (санаторно-курортную карту) с данными о проведенном обследовании, лечении, его эффективности, с рекомендациями по дальнейшему лечению, режиму труда и отдыха.

3.6. Время посещения процедур строго соблюдается. В случае пропуска назначенного времени без уважительной причины (в том числе досрочный отъезд, экскурсии и другие мероприятия) процедуры не восполняются, возврат денежных средств не производится.

3.7. В случае ухудшения самочувствия, необходимо обратиться к лечащему врачу Санатория или дежурной медсестре (кабинет № 109 - круглосуточный пост) для определения объема оказания медицинской помощи, согласно протоколов Министерства здравоохранения Республики Беларусь.

4. ПРАВИЛА ВЫСЕЛЕНИЯ ОТДЫХАЮЩЕГО.

4.1. В период проживания отдыхающих в Унитарном предприятии «АСБ Санаторий Солнечный» горничные проверяют комплектность номера, исправность бытовой аппаратуры.

4.2. Если горничной установлены факты повреждения либо недостатки оборудования или предметов, входящих в комплектацию номера, отдыхающий обязан компенсировать их стоимость. Порядок возмещения регулируется действующим законодательством.

4.3. При выписке отдыхающий предъявляет администратору Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» санаторно-курортную книжку, сдает ключ. При отсутствии задолженности по услугам, номер считается принятым.

4.4. При досрочном отъезде отдыхающий обязан обратиться в отдел бронирования и маркетинга Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный».

В случае досрочного отъезда отдыхающего без уважительных причин, денежные средства за неиспользованные дни путевки не возвращаются, за исключением случаев отъезда из Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» по уважительной причине (острое заболевание отдыхающего, членов его семьи и близких родственников, вызов на работу, смерть членов семьи и близких родственников (родителей, детей, родных братьев, сестер, деда, бабушки, внуков)) при предоставлении в администрацию Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» подтверждающих документов и соответствующего заявления.



В случае отсутствия отдыхающего в Унитарном предприятии «АСБ Санаторий Солнечный» в период действия путевки, перерасчет стоимости путевки и возврат денежных средств за дни отсутствия не производится.

5. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В УНИТАРНОМ ПРЕДПРИЯТИИ «АСБ САНАТОРИЙ СОЛНЕЧНЫЙ», ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ МЕСТАМИ И МЕСТАМИ ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ

5.1. В Унитарном предприятии «АСБ Санаторий Солнечный» установлен следующий режим дня для отдыхающих:

- подъем 7:00;
- завтрак 9:00 – 9:30;
- обед + полдник (совмещен) 13:30 – 14:30;
- послеобеденный отдых 14:30 – 16:00;
- культурно-массовые мероприятия 16:00 – 18:30, 20:00 – 23:00;
- ужин + второй ужин (совмещен) 18:30 -19:00;
- отход ко сну 23:00.

5.2. Правила пользования общественными местами.

5.2.1. Администрация Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» обеспечивает доступность общественных мест (объектов) для отдыхающих и гостей в соответствии с их графиком работы.

5.2.2. Территория Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» - зона, свободная от курения. Нарушение указанного запрета влечет привлечение в административной ответственности в соответствии со ст. 19.9 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях.

Курение разрешено только в специально отведенном (обозначенном) для этого месте – возле Контрольно-пропускного пункта (КПП) за территорией Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный».

5.3. Правила пользования местами для проживания.

5.3.1. Места для проживания должны использоваться отдыхающими строго по назначению. Отдыхающие должны соблюдать порядок и требования, обеспечивающие сохранность жилого фонда, инвентаря, санитарно-технического оборудования, предметов освещения и другого оборудования, соблюдать чистоту и гигиену в местах лечения, приема пищи, отдыха и проживания.

5.3.2. Отдыхающий вправе пригласить к себе гостей до 23:00. При этом в отношении гостей в полной мере действуют нормы, установленные настоящими Правилами.

В случае прибытия гостей к отдыхающему, он несет персональную ответственность за соблюдение ими настоящих Правил. Нахождение гостей в номере после 23:00 часов строго запрещено.

5.4. В общественных местах и местах для проживания отдыхающим и гостям запрещается:



- нарушать тишину и общественный порядок в корпусах Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» (в т.ч. беготня детей по коридорам корпуса, игра детей в мяч в корпусе и номерах и т.п.);

- во избежание отравлений, согласно требований санитарно-эпидемиологического надзора, запрещается выносить из столовой продукты питания для целей хранения без надлежащих условий в местах проживания и употреблять их в пищу;

- проводить массовые увеселительные мероприятия, азартные игры, нарушающие покой и отдых отдыхающих, шуметь в номерах и на территории после 23:00 часов;

- включать звуковоспроизводящую аппаратуру с громкостью, превосходящей слышимость в пределах номера;

- использовать шумовые и осветительные эффекты, в том числе – пиротехнические средства (фейерверки, хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.п.);

- совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среды Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» (разводить огонь, устраивать пикники и увеселительные мероприятия вне территорий и помещений, определенных администрацией, нарушать требования противопожарной безопасности).

- находится в состоянии алкогольного опьянения, а также распивать алкогольные, слабоалкогольные напитки, в том числе и пиво, в общественных местах;

- потреблять наркотические и одурманивающие вещества, находиться в состоянии наркотического опьянения либо под действием одурманивающих средств;

- использовать электроприборы, нагревательные приборы (кипятильник, электроплита, СВЧ-печь и т.п.), приборы для приготовления пищи (самостоятельно готовить пищу), использовать тройники и удлинители, кроме случаев, когда эти приборы включены в оборудование номерного фонда;

- не вешать на осветительную аппаратуру посторонние предметы и приборы;

- носить и хранить любые виды огнестрельного, травматического, пневматического оружия, а также боеприпасы и предметы активной обороны (аэрозольные упаковки слезоточивых и раздражающих веществ, электрошокеры и т.п., холодное оружие);

- содержать животных и птиц;

- нарушать требования противопожарной безопасности, производить срабатывание систем пожарной сигнализации (кроме подачи сигналов тревоги в случае пожара);

5.5. Отдыхающие, прибывшие на отдых и лечение с детьми, а также гости с детьми должны соблюдать следующие правила:



- родители (иные законные представители или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находятся дети) несут полную ответственность за сопровождаемых детей в течение всего периода пребывания в Унитарном предприятии «АСБ Санаторий Солнечный»;

- не оставлять детей без присмотра, не разрешать им выход на балконы и лестницы, летнюю террасу, покидать территорию Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» без сопровождения взрослых, самостоятельно посещать столовую, лечебных кабинетов, бассейна, тренажерного зала;

- во избежание получения травм, родители (иные законные представители или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находятся дети), прибывшие на территорию Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный», обязаны опекать детей и применять все меры для их адекватного и безопасного поведения;

- запрещается нахождение малолетних детей на летней террасе, дискотеке после 21 часа.

5.6. Отдыхающие, прибывшие на отдых и лечение с детьми, обязаны соблюдать режим пребывания ребенка в Унитарном предприятии «АСБ Санаторий Солнечный» (дневной отдых ребенка в период с 14:30 до 16:00, отбой в 22:00).

6. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ И РАЗМЕЩЕНИЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА НА ТЕРРИТОРИИ УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ «АСБ САНАТОРИЙ СОЛНЕЧНЫЙ»

6.1. Доступ на территорию Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» разрешен только отдыхающим по всем видам путевок, их гостям, а также лицам, получающим платные услуги.

6.2. Основанием для пропуска отдыхающего и его гостей на территорию Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» является санаторно-курортная книжка, оформленная на фамилию, имя, отчество отдыхающего с указанием сроков пребывания по путевке.

6.3. На территории Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» для отдыхающих организована бесплатная парковочная площадка.

6.4. При движении автомобиля по территории Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный», его скорость не должна превышать 5 км/час.

6.5. Владелец транспортных средств запрещается:

- размещать транспортное средство в местах, не указанных контролером контрольно-пропускного пункта, на газонах;

- размещать транспортное средство на люках канализации и пожарных гидрантов, а также с включенным двигателем;

- размещать транспортное средство, имеющее течь горюче-смазочных материалов или технических жидкостей;



- производить на парковочном месте ремонт транспортного средства, его смазку, окраску, заправку или слив топлива, технических жидкостей;
- создавать помехи для движения других транспортных средств.

6.6. За сохранность автомобиля администрация ответственности не несет.

7. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

7.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

7.1.2. разводить костры на всей территории Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный», курить в неустановленных для этого местах, бросать непогашенные окурки;

7.1.3. использовать на территории Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» петарды, фейерверки, световые ракеты и другие пиротехнические средства без согласования с администрацией;

7.1.4. хранить легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, отравляющие взрывчатые вещества, боеприпасы и т.п.;

7.1.5. пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;

7.1.6. оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы;

7.1.7. накрывать и оборачивать светильники бумагой, тканью и другими материалами;

7.1.8. включать несколько электропотребляющих приборов в одну электрическую розетку;

7.1.9. подключать к сети электропотребители мощностью более 500 Вт (электрические обогреватели, сушилки и другую мощную бытовую технику);

7.1.10. вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагреватели приборы, электрокипятильники.

7.2. Для устранения неисправностей электроприборов и электророзеток необходимо обратиться в администрацию Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный».

7.3. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) отдыхающему (гостям) необходимо:

- известить о пожаре всех, находящихся в месте отдыха, проживания, общественном месте;

- действовать в соответствии с планом эвакуации;

7.4. В случае возникновения пожара в месте отдыха, проживания, общественном месте по вине отдыхающих и гостей, виновные несут полную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.



8. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ, ОТДЫХАЮЩИХ И ГОСТЕЙ

8.1. Администрация имеет право:

- в любое время отказаться от исполнения Договора оказания услуг (досрочно прекратить срок действия путевки без возвращения ее стоимости и компенсации за неиспользованные дни, удалить гостя), в случае грубого несоблюдения отдыхающим (гостем) настоящих Правил, а также иных правил, являющихся обязательными для соблюдения граждан в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

- в любое время отказаться от исполнения Договора оказания услуг (досрочно прекратить срок действия путевки и возратить денежные средства за неиспользованные дни путевки), в случае развития заболевания в период пребывания в Унитарном предприятии «АСБ Санаторий Солнечный», являющегося контагиозным (инфекционным), либо по степени тяжести состояния, соответствующего средней или тяжелой степени.

- в случае нанесения отдыхающим или гостем материального ущерба Унитарному предприятию «АСБ Санаторий Солнечный», требовать возмещения причиненного материального ущерба в полном объеме в размере стоимости нанесенного ущерба, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

- в случае, когда действия (поступки, проступки) отдыхающего повлекли за собой последствия, предусмотренные действующим уголовным и административным законодательством, обращаться в соответствующие органы правопорядка и следствия для возбуждения соответствующего производства по установленным фактам содеянного;

- устанавливать режим деятельности структурных подразделений в соответствии с производственной необходимостью и целесообразностью, определять режим и распорядок для Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный»;

- устанавливать пропускной режим и режим безопасности на территории Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный», требовать от всех находящихся на территории Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» лиц соблюдения установленных режимов, в том числе – настоящих Правил.

8.2. Администрация обязана:

- предоставлять услуги отдыхающим в соответствии с условиями путевок (договоров), надлежащего качества и ассортимента, с соблюдением всех правил и норм, предусмотренных действующим законодательством.

- обеспечивать условия для соблюдения отдыхающими – с одной стороны, - и администрацией – с другой, выполнения настоящих Правил действующего законодательства, внутренних локальных правовых актов, регламентирующих вопросы предоставления санаторно-курортных услуг;



- содержать места лечения, отдыха и проживания, общественные места в должном состоянии, технически исправными, укомплектованными по действующим нормам и правилам;

- следить за состоянием техники безопасности и противопожарной безопасности, санитарии предприятия;

- информировать отдыхающих по всем вопросам предоставления услуг, внимательно и профессионально относиться к запросам и заявкам отдыхающих, разъяснять действия администрации по выполнению настоящих Правил пребывания;

Довести настоящие Правила пребывания до каждого отдыхающего. Гостям настоящие правила доводятся в части, их касающейся.

8.3. Ответственность администрации

- администрация несет ответственность за соблюдение настоящих Правил в соответствии с действующим законодательством.

8.4. Администрация не несет ответственности:

- за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания в Унитарном предприятии «АСБ Санаторий Солнечный», в том числе с сопровождающими его лицами, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев; за безопасность отдыхающего, находящегося за пределами территории Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный»;

- за утрату денег, ценных бумаг, банковских платежных средств, ювелирных изделий и иных ценностей, личных вещей и имущества отдыхающих и гостей;

- за ущерб, нанесенный автотранспортным средствам отдыхающих на бесплатной парковочной площадке.

8.5. Отдыхающие имеют право:

- требовать от администрации надлежащего исполнения настоящих Правил;

- получать от администрации разъяснения в части действия норм настоящих Правил;

- получать услуги в объеме, ассортименте и с надлежащим качеством в соответствии с условиями путевки (договора, прейскуранта, стандарта и т.п.);

- получать дополнительные услуги, предоставляемые санаторием, на платной и бесплатной основе, в соответствии с условиями путевки (договора, прейскуранта, стандарта и т.п.);

8.6. Обязанности отдыхающих:

- неукоснительно исполнять настоящие Правила;

- бережно относиться к имуществу, находящемуся в местах лечения, отдыха и проживания, общественных местах, предотвращать его порчу, кражу, неправомерное использование;



- бережно относиться к окружающей природной среде, обеспечивать правила проживания, проявлять взаимоуважение и терпимость к окружающим;
- возмещать в установленном порядке причиненный материальный ущерб, нести компенсационные затраты, вызванные собственными неправомерными действиями, а также возмещать причиненный материальный ущерб, нанесенный его гостем;
- соблюдать режим и распорядок дня, установленный администрацией Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный»;
- при появлении подозрительных личностей, незамедлительно ставить в известность администрацию, обслуживающий персонал Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный»;
- соблюдать меры личной безопасности, выбирать для себя оптимальную и безопасную манеру движения и ходьбу по пешеходным дорожкам и территории Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный», учитывая их техническое состояние, принимать все необходимые меры, которые помогли бы избежать получения каких-либо травм на территории Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный», проявлять осторожность, внимательность и осмотрительность, выполнять правила и предписания по технике безопасности;
- родители (опекуны, попечители), прибывшие в Унитарное предприятие «АСБ Санаторий Солнечный» с несовершеннолетними детьми, принимают на себя обязанности по непосредственному надзору за детьми, в связи с чем, несут ответственность за действия детей и, в силу статей 933,942,943 Гражданского кодекса Республики Беларусь, несут ответственность за вред, причиненный несовершеннолетними, имуществу Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный», и обязуются его возместить;
- уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» и других лиц.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, вопросы, связанные с правами и законными интересами отдыхающих, гостей и администрации Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный», разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. Администрация Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Солнечный» приветствует дисциплинированных, культурных отдыхающих и желает приятного отдыха, успешного оздоровления в Унитарном предприятии «АСБ Санаторий Солнечный».